

## 「誠信創未來」保險業道德推廣計劃 — 合辦及協辦機構勉辭

旁白：香港保險業近年發展迅速，從業員已經超過十萬人。為配合行業精益求精的需要，廉政公署香港商業道德發展中心聯同保險業監管局及十二個專業團體，推出「誠信創未來」保險業道德推廣計劃，進一步鞏固從業員的專業誠信。

### 合辦機構代表勉辭：

香港商業道德發展諮詢委員會主席孫啟烈教授：商業道德同專業誠信，是維持香港競爭優勢的重要基石。香港商業道德發展中心一直致力夥同商界推動商業道德，為不同行業建構誠信文化，以維持香港公平廉潔的營商環境。

保險業監管局主席鄭慕智博士：保險是關乎承諾的兌現。保險中介人必須恪守誠信、忠實可靠，才能充分發揮專業，守護客戶的權益，贏得他們的信任。保險業監管局希望透過今次的計劃，可以加強中介人良好操守的意識，進一步提升行業形象及聲譽，以迎接未來更多機遇及挑戰。

旁白：一齊看看各位業界代表，如何回應最新一輯培訓影片內主角的心聲。

### 培訓影片（片段一）

場景：酒樓

角色：Jayden（保險中介人）、Eva（Jayden 的朋友兼客戶）

Jayden：保險的原意都是想幫助人。

### 業界代表回應：

香港人壽保險從業員協會會長鄭鏗源先生：保險的原意都是想幫助人，我覺得保險工作的意義是透過一班專業的理財顧問，透過他們的知識，幫助個人及家庭達致財務上的「未雨綢繆」，以達致助人自助的精神。

香港保險業總工會理事長馮志遠先生：近年客戶對保險的需求愈來愈大，保險產品亦愈趨多元化，能夠為客戶提供合適及專業的服務，為保險從業員帶來最大的滿足感。

香港一般保險業協會主席黃錦輝先生：「保險工作」大家都知道是以人為本，工作上最大的滿足感，很多時候是來自客戶對我們為人的肯定，甚至是我們專業意見的信任，最重要是可以成為他們值得信賴的朋友。

### 培訓影片（片段二）

場景：公司的走廊

角色：Beatrice（保險中介人）、Ann（Beatrice 的同事）

Beatrice：跟你講過呀，這一行最緊要有業績，有業績就有自由。

Ann：你最聰明啦，下次不幫你。

### 業界代表回應：

香港保險中介行業協會會長關億信先生：業績只是一個指標，更重要是用甚麼手法去達到這個指標。我認為一個成功的保險中介人，行事必須忠誠可靠，守法循規，才是長遠成功之道。

職業訓練局高峰進修學院院長潘秉匡教授：對客戶來說，一個成功的保險中介人，當然第一要誠實可靠，另外亦要有足夠的專業知識，才可以獲得客戶的信任，業績自然會好。

### 培訓影片（片段三）

場景：餐廳

角色：Amy（保險中介人）與客戶

Amy：不合規矩，我很難做的。

### 業界代表回應：

香港財務策劃師學會主席趙小寶先生：作為專業人士，恪守誠信是必須具備的條件。做事有規有矩、有根有據，才可以為客戶提供最好的服務，同時保障各方面的權利。

### 培訓影片（片段四）

場景：跌打館

角色：蘇師傅（跌打醫師）、William（保險經紀）和 William 的客戶  
（蘇師傅把單據直接交給 William，並對 William 的客戶說。）

蘇師傅：不用怕，William 是保險經紀，專業人士來嘛。

### 業界代表回應：

香港專業保險經紀協會主席關世明先生：專業之道在於了解客戶需要，為客戶提供最合適的產品及服務，以誠實、公正、守法盡責的態度，為客戶爭取最佳利益。

香港保險顧問聯會會長陳志江先生：要成為一個專業的保險中介人都很簡單，他只要守法盡職、遵守法規，才能夠維持公司的良好商譽，實踐對客戶的承諾及維護行業的專業地位。

香港保險師公會會長李俊明先生：我想如果能夠知法守法，嚴格遵守監管機構給我們的專業操守，這便是一個專業的中介人。如果能夠做到對客戶正直、真誠，這便是一個專業的形象。

### 培訓影片（片段五）

場景：公司會議室

角色：Martin（分組經理）

Martin：我是說過成績係重要，但是合法合規更重要嘛！

### 業界代表回應：

香港保險業聯會主席戴宏年先生：誠信管治對於贏取客戶信任及促進公司業務增長至為重要。管理人員應確保公司落實管控措施，並對貪污舞弊行為採取零容忍的態度。

香港人壽保險經理協會會長卓君風先生：管理人員除了要以身作則，了解及遵守法規之外，亦應在公司內推行有效的誠信管理，以協助公司建立誠信文化。

香港保險中介人商會上屆會長余蕙圓女士：管理人員在帶領團隊爭取業績時，亦必須要培養員工正確價值觀，摒棄違法違規等行為，一同為公司建立「誠信」品牌。

### 總結：

廉政專員白韞六先生：誠信是企業管理重要的一環，亦是保險從業員步向成功的大門。廉政公署與保險業界緊密合作，同心協力為業界提升誠信管治和專業道德，真正做到「誠信為先，成就未來。」

### 片尾：

香港商業道德發展諮詢委員會主席孫啟烈教授聯同保險業監管局主席鄭慕智博士及十二個專業團體代表：「誠信創未來」保險業道德推廣計劃。

（全片完。）