

## 分組經理

分組經理在日常工作中身兼雙重職能。除了帶領團隊達到業務指標，同時亦要管理屬下組員的誠信操守。

首先，作為分組經理，你應與下屬保持良好溝通，主動了解他們在工作上所遇到的誠信挑戰，例如他們在銷售過程中有否遇到困難？他們在處理與公事有關的款待或禮物時採取甚麼態度？他們有否恰當地處理客戶的特別要求？

經常留意下屬有否妥善恪守誠信原則，對違規跡象亦要保持警覺。

例如公司文件有否被人篡改；又或下屬是否頻密地接受客戶提供的優惠及款待。

第二方面，分組經理要為員工提供指引及適時的建議。提醒下屬在進行業務時須遵守法例，並依循公司政策和工作程序行事。

亦要提醒員工遇到利益衝突時主動作出申報，以免因私人事務而損害公司利益或令人懷疑有偏私的情況出現。

分組經理在分配工作時，應考慮員工的經驗和能力。訂定不切實際的業務指標只會令員工受挫或失去動力。

在逼不得已的情況下，有些員工更可能會不擇手段以求達標。

第三，切勿姑息不誠實的行為，以免導致其他員工也效法其弊，助長歪風。

分組經理若未能及時糾正及處理不當行為，特別是那些經常、嚴重和普遍發生的錯誤，則可能要為下屬的犯錯而承擔責任。

甚至可能會被視為同流合污。

所以，分組經理如果能夠多加留意員工的道德操守、落實執行督導工作、採取堅決行動應對不當行為，定能建立誠信的團隊文化，一同摒棄貪污賄賂行為。

最終帶領團隊贏得客戶信任及持續取得佳績。

廉政公署轄下的香港商業道德發展中心一直致力與保險業界攜手防貪，以維持香港公平的營商環境。如需更多資訊，請與中心聯絡。