

## 分组经理

分组经理在日常工作中身兼双重职能。除了带领团队达到业务指标，同时亦要管理属下组员的诚信操守。

首先，作为分组经理，你应与下属保持良好沟通，主动了解他们在工作时所遇到的诚信挑战，例如他们在销售过程中有否遇到困难？他们在处理与公事有关的款待或礼物时采取什么态度？他们有否恰当地处理客户的特别要求？

经常留意下属有否妥善恪守诚信原则，对违规迹象亦要保持警觉。

例如公司文件有否被人篡改；又或下属是否频密地接受客户提供的优惠及款待。

第二方面，分组经理要为员工提供指引及适时的建议。提醒下属在进行业务时须遵守法例，并依循公司政策和工作程序行事。

亦要提醒员工遇到利益冲突时主动作出申报，以免因私人事务而损害公司利益或令人怀疑有偏私的情况出现。

分组经理在分配工作时，应考虑员工的经验和能力。订定不切实际的业务指标只会令员工受挫或失去动力。

在逼不得已的情况下，有些员工更可能会不择手段以求达标。

第三，切勿姑息不诚实的行为，以免导致其他员工也效法其弊，助长歪风。

分组经理若未能及时纠正及处理不当行为，特别是那些经常、严重和普遍发生的错误，则可能要为下属的犯错而承担责任。

甚至可能会被视为同流合污。

所以，分组经理如果能够多加留意员工的道德操守、落实执行督导工作、采取坚决行动应对不当行为，定能建立诚信的团队文化，一同摒弃贪污贿赂行为。

最终带领团队赢得客户信任及持续取得佳绩。

廉政公署辖下的香港商业道德发展中心一直致力与保险业界携手防贪，以维持香港公平的营商环境。如需更多资讯，请与中心联络。