

管理人員

誠信管治對於贏取客戶信任以及促進業務增長至為重要。

管理人員必須以身作則，在日常運作中實踐誠信。

定期與員工和業務夥伴溝通，以收集意見，並保持警覺，以防任何不當或不誠實的行為出現。

對貪污舞弊行為採取零容忍的態度。

懷疑遇上貪污，應立即向廉政公署舉報。

身體力行推動廉潔的企業文化及實踐有效的管治措施。

除了向員工提供產品知識及銷售技巧的培訓外，亦都要安排誠信培訓，加深員工認識法規、專業操守及公司制定的誠信標準；並增強管理人員管理職員操守的能力及在工作上遇到道德兩難時的處理技巧。

同時要確保有適切的管控措施，包括公司紀律守則、風險管理制度、舉報政策及處理利益衝突的機制。

廉政公署轄下的香港商業道德發展中心一直致力與保險業界攜手防貪，以維持香港公平的營商環境。如需協助，請與中心聯絡。