

## 管理人员

诚信管治对于赢取客户信任以及促进业务增长至为重要。

管理人员必须以身作则，在日常运作中实践诚信。

定期与员工和业务伙伴沟通，以收集意见，并保持警觉，以防任何不当或不诚实的行为出现。

对贪污舞弊行为采取零容忍的态度。

怀疑遇上贪污，应立即向廉政公署举报。

身体力行推动廉洁的企业文化及实践有效的管治措施。

除了向员工提供产品知识及销售技巧的培训外，亦都要安排诚信培训，加深员工认识法规、专业操守及公司制定的诚信标准；并增强管理人员管理职员操守的能力及在工作上遇到道德两难时的处理技巧。

同时要确保有适切的管控措施，包括公司纪律守则、风险管理制度、举报政策及处理利益冲突的机制。

廉政公署辖下的香港商业道德发展中心一直致力与保险业界携手防贪，以维持香港公平的营商环境。如需协助，请与中心联络。