

誠信守法 管理問責

出色的保險業管理人員不但要具備專業知識及卓越的領導才能，更要掌握誠信管理的技巧，在團隊中建立誠信文化。除了以身作則，待客以誠，為下線員工樹立良好榜樣外，管理人員更要賞罰分明。一旦發現任何不當行為，管理人員必須採取果斷措施，以免個別害群之馬禍及整個團隊。我們將透過以下個案，幫助管理人員認清貪污問題對團隊甚至公司的影響：

個案

保險代理 **Joey** 業績彪炳，是團隊中的優秀代理，深受公司器重。她所屬團隊的經理 **Mark** 哥近日從一些行家口中得知 **Joey** 的一位表哥原來是某保險經紀公司的合伙人，而 **Joey** 亦不時私自將客戶轉介到其表哥的公司投保，並賺取更高報酬。得悉事件後，**Mark** 哥感到非常惆悵。一方面他知道 **Joey** 的行為違反法規且損害公司的利益，應受到制裁；另一方面他卻賞識對方是難得的銷售人才，一直以來為公司掙下不少生意，揭發她的行為將影響其團隊的業績，一時間 **Mark** 哥不知如何處理。

個案分析

Mark 哥可從三方面分析事件而作出決定。首先，根據《防止賄賂條例》第 9 條，**Joey** 是保險公司的代理人。如她沒有保險公司的准許，私自將公司的客戶轉介給保險經紀，並賺取轉介費用，她和保險經紀會分別觸犯受賄和行賄罪。再者，除上述違法行為外，個案中 **Joey** 與其作為保險經紀公司合伙人的表哥的關係，已構成利益衝突。即使受僱公司未有提供客戶所須要的保險產品，**Joey** 亦應按照公司的規定作出轉介。如當中涉及轉介到其親友的公司，更應先

申報利益，並得到所屬保險公司批准，方作出轉介，以免觸犯公司的紀律守則。

最後，管理人員不但要履行個人的崗位職責，亦要承擔管理下屬的責任。對下屬所犯錯誤，尤其當中涉及誠信問題，管理人員絕不能包庇容忍。就上述個案，Mark 哥應以公司整體利益及行業的聲譽為重，向廉政公處舉報 Joey 的貪污罪行，否則，他有可能須要就管理失當負責，甚至被懷疑同流合污。

香港商業道德發展中心為保險業界從防貪角度推廣最佳作業常規。如有興趣安排任何防貪服務，歡迎致電 2826 3288 或電郵 hkbedc@crd.icac.org.hk 與中心聯絡。