

## 守法循規 公私分明

保險行業講求效率、爭分奪秒、追求卓越，但保險從業員在衝鋒陷陣爭取業績的同時，必須具備良好操守，認清法例，遵守法規，建立良好的公司文化，維護自身及公司的長遠利益及建立業界的專業形象。

### 個案

John 是銀行的保險業務代表，而十多年好友兼同事 David 則是銀行的核保人員。John 於臨近月結時簽下一份高額保單，他希望 David 能夠加快核保程序，以趕及獲得該月的額外花紅，屆時便有足夠首期置業。但由於 David 現正處理其他客戶的保單，且核實文件需時，再加上 David 發現 John 忘記附上客戶的書面聲明，他表示未能於月結前審批 John 遞交的保單申請書。John 聲稱該名客戶現正離港出差，但答允能於月底前回港補簽有關文件。John 請求 David 先替他審批該份保單，並容許他後補書面聲明。正當 David 猶疑之際，John 表示獲得花紅後會邀請 David 及其太太一起到泰國旅遊，好好慶祝及答謝其幫忙。

### 法例重點：

根據《防止賄賂條例》第 9 條，David 是公司的代理人（僱員），如他沒有獲得其主事人（僱主）的同意，利用職權收受 John 提供的個人利益（免費旅遊），作為加快核實 John 所遞交的保單申請的報酬，即觸犯受賄罪。而 John 答允支付 David 及其太太的外地旅遊住宿費用，以誘使對方在公事上提供協助，加快核保程序，亦同樣觸犯《防止賄賂條例》第 9 條的行賄罪。

「免費旅遊住宿」屬《防止賄賂條例》中的利益。「利益」不單指金錢，還包括禮物、貸款、報酬、職位、服務、優待等，而且沒有金額限制。

### **堅持原則 拒絕貪污：**

保險從業員為爭取業績及佣金，往往要與時間競賽，分秒必爭，但大家必須留意並遵守公司守則及相關法例。核保人員須按照公司既定的審核程序，處理同事的保單申請書，以確保過程公平公正。同事間互相餽贈雖屬正常社交活動，但必須避免欠下人情，影響日後工作判斷。若在核保過程中，發現有利益衝突時，必須主動作出申報，避免「瓜田李下」，令人誤會公私不分，甚至個人誠信備受質疑。同事亦應了解法例，堅拒貪污誘惑，保障自己，以免墮入法網。

公司若能建立良好的誠信文化，制定清晰的員工守則及工作程序，並鼓勵同事遇到違法違規情況挺身舉報，便可減輕風險承擔，保障公司聲譽和長遠利益。

廉政公署香港商業道德發展中心為保險業提供多元化的防貪服務，包括編製防貪資料、協助保險公司制定公司守則、提供免費防貪顧問服務及培訓課程等。如保險公司或團體有興趣安排上述服務，歡迎致電 2826 3288 或電郵 [hkbedc@crd.icac.org.hk](mailto:hkbedc@crd.icac.org.hk) 與我們聯絡。