



ZUOYOU SOFA
左右沙发

堅持以誠信為基礎
以專業為事業
打造國際傢俱品牌

-----左右家私鄭穎副總裁



ZUOYOU SOFA
左右沙发

目 錄

- ◆ 誠信缺失的原因
- ◆ 政府要加強社會誠信體系建設
- ◆ 企業的誠信體系建設



達芬奇事件所引發的“誠信危機”

- ◆ 日前，國內一個宣稱銷售100%義大利生產的，而且使用“天然高品質原料”的高端傢俱品牌----達芬奇被央視曝光；當看到這個報導時，我們會不約而同地想到一個問題，企業的誠信哪去了？





ZUOYOU SOFA
左右沙发

- ◆ 品牌中國產業聯盟名譽主席成思危在8月8日第五屆中國品牌節發言時稱：“達芬奇事件”說明企業不夠誠信也不夠自信；





ZUOYOU SOFA
左右沙发



- ◆ 成思危指出，品牌是長期商譽積累的結果，而誠信是品牌發展的基礎，稍不注意就會毀於一旦。
- ◆ “企業千萬不要以為消費者是可欺的，現在微博等資訊傳播通道這麼發達，沒有什麼行動可以逃過消費者的眼睛。”



ZUOYOU SOFA
左右沙发

誠信缺失的原因

- ◆ 內因：急功近利、投機取巧、不擇手段、誠信缺失、道德滯後；
- ◆ 外因：債務危機、通脹加劇、原料漲價、結構粗放、轉型波動；
- ◆ 誠信與自律是企業開展經營活動的根基，如果失去了它，企業就會見利忘義、以身試法，輕視法律法規。



政府要加強社會誠信體系建設

- ◆ 社會誠信體系建設是一項在政府推動下全社會參與的社會系統工程。
- ◆ 必須在以下四個方面重點推進、形成合力，努力做到“四個合一”





ZUOYOU SOFA
左右沙发



- ◆ 在思想認識上，努力做到“知行合一” --- 要把經濟主體道德素養的提升與踐行守信行為緊密結合起來；
- ◆ 在信用實踐中，努力做到“建用合一” --- 要把已建成的監管隊伍、資料平臺、制度標準等公共資源與信用服務、失信懲戒、產品使用緊密結合；



ZUOYOU SOFA
左右沙发



- ◆ 在政策制度上，努力做到“官民合一” --- 要把政府主導的公共資源與民間組織開展的征信服務緊密結合；
- ◆ 在社會經濟運行中，努力做到“量質合一” --- 要把擴大數量規模與提升品質素質緊密結合，加大對優良經濟主體的扶持和鼓勵。



ZUOYOU SOFA
左右沙发



- ◆ 政府作為國家和社會的管理者，應當責無旁貸地擔負起建設誠信的重任，也只有政府的力量，才能在建設誠信的征途中起到關鍵作用。
- ◆ 廣東省、深圳市等各級政府采取：推行政務公開、堅持依法行政、建設服務政府等举措，為加強社會誠信體系建設起到了表率的作用。



ZUOYOU SOFA
左右沙发

左右家私的誠信體系建設

- ◆ 已有26年歷史的左右家私，是中國第一家集研發、生產和銷售于一體的企業；
- ◆ 旗下品牌——左右沙發是中國名牌產品，連續十一年在國際傢俱展中獲得金獎；
- ◆ 全國擁有1000餘家品牌專賣店；
- ◆ 中國沙發十大品牌之一。





ZUOYOU SOFA
左右沙发

左右家私誠信體系建設的舉措

◆（一）築牢品牌之基——“誠信”

樹立“誠實守信、誠實是金”、“崇尚品質、追求卓越”，培育品牌“軟實力”，建設品質誠信文化；





ZUOYOU SOFA
左右沙发

◆（二）紮深品牌之根—“品質”

夯實品牌價值基石“硬實力”，努力為社會提供“符合標準、品質安全、性能可靠、顧客滿意”的產品和服務；





ZUOYOU SOFA
左右沙发

◆（三）辦好品牌之源—“企業”

實施技術創新和管理創新雙輪
驅動，以人為本，統籌兼顧，全
面、協調、可持續科學發展；





ZUOYOU SOFA
左右沙发

(四) 打造國際品牌之“信譽”

樹立“經濟價值融入社會價值”的共用價值觀，注重“戰略、宣傳、員工、時間、誠信、創新”六要素，抓好“規劃、建設、整合”三環節。



誠信守法，爲了左右更美好的明天

- ◆ 左右家私一直秉承著“以專業為事業，顧客至上，表裏如一”的經營理念，嚴把品質關；
- ◆ 誠信守法細緻經營，獲得海關頒發的A類管理企業牌匾；
- ◆ 作為行業標杆企業，受中國傢俱標準化技術委員會邀請，左右家私已成為多項傢俱行業標準和國家標準的起草單位；





ZUOYOU SOFA
左右沙发



- ◆ 為保證品質和滿足顧客要求，左右建立了相應的行銷服務應對系統和以客戶滿意為理念的快速售後服務體系；
- ◆ 從原材料到下料，再到出廠，所有的材質都跟對外宣傳的內容完全吻合，不摻雜料。
- ◆ 油漆也經過國家認證的環保品牌，傢俱環保是最基本的訴求。



ZUOYOU SOFA
左右沙发



- ◆ 嚴格按照標準生產，從細節處入手，將誠信滲入每一道生產工序；
- ◆ 在深圳市品質檢測中心長期定點檢查，對甲醛釋放量做出測評。



ZUOYOU SOFA
左右沙发



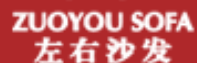
- ◆ 堅決反對以次充好、以假亂真；杜絕虛假宣傳，保證產品、服務資訊的真實性；
- ◆ 保證源產地的和品牌來源地的真實性，絕不欺騙消費者。
- ◆ 以優質產品及售後服務，真正實現傢俱的品位和價值。



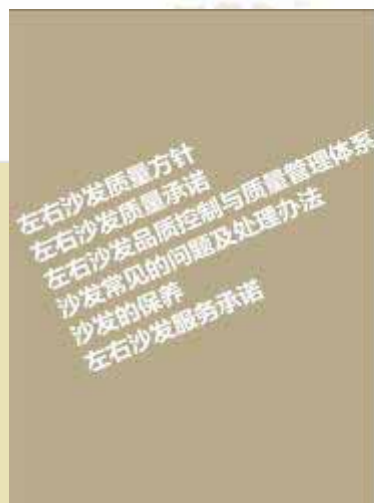
ZUOYOU SOFA
左右沙发



- ◆ 作為領導品牌，左右家私負有推動行業健康發展的責任和義務，2010年，在行業內首發《左右沙發品質白皮書》，為消費者瞭解沙發產品品質要求，甄別品質優劣而提供了有價值的建議。



《左右沙發品質白皮書》



左右沙发26周年，堅守四項原則保品質



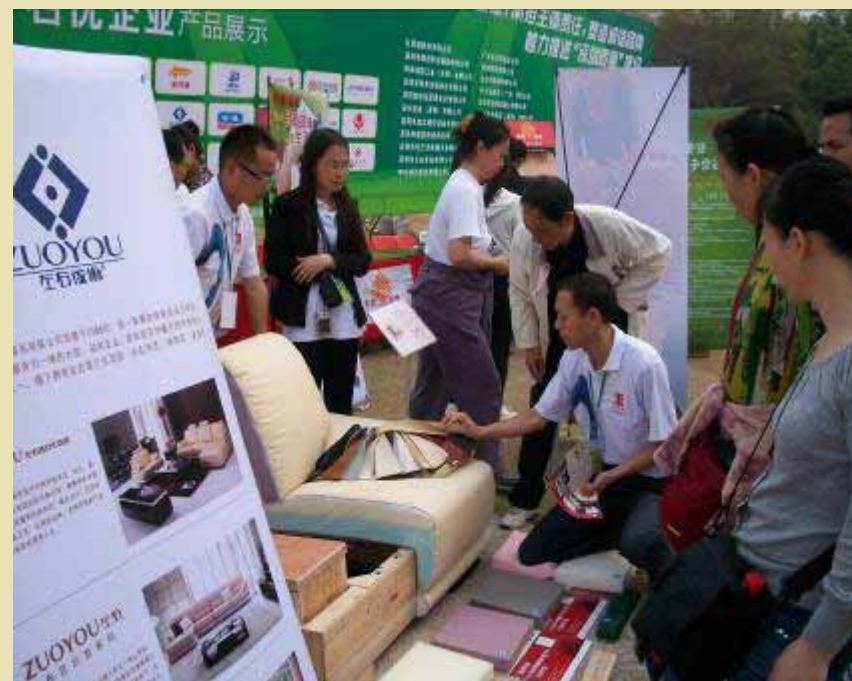
- ◆ 第一、沙發框架品質保障。
- ◆ 第二、沙發內部墊層品質保障。

- ◆ 第三、沙發面料材質保障。
- ◆ 第四、沙發腳質量保障。



左右家私受邀參與深圳誠信品牌服務活動

- ◆ 2011年3月15日活動現場，左右家私有限公司展示了骨架沙發，以及木材、海綿、皮革等常用材料，並且現場講解好沙發的標準、如何甄別和選擇好沙發，引來眾多來訪者的圍觀、積極提問和親身體驗，受到一致好評。





ZUOYOU SOFA
左右沙发



- ◆ “言行當至誠，立世信為基。修合無人見，存心有天知”！
- ◆ 左右沙發會堅持诚信創新的前進方向，以專業的態度做好沙發，以好品牌來贏得市場，贏得大眾的心！



ZUOYOU SOFA
左右沙发

分享

- ◆ 佛經中有這樣一個故事：
- ◆ 佛祖释迦牟尼考问他的弟子：“一滴水怎样才能不干涸？”
- ◆ 弟子們苦思冥想，眾說紛紜，但始終答不出來。
- ◆ 释迦牟尼说：“把它放到江、河、湖、海里去。”

谢谢各位！

