

# 企業誠信 管理清單

商業道德是企業抵禦貪污舞弊、欺詐及不當行為的第一道防線，也是建構企業誠信文化的基礎。良好的誠信文化不但能讓企業獲得持份者的信任，更有助其建立良好聲譽及促進持續發展。

這份清單可幫助企業管理層快速檢測公司的企業誠信健康水平，以診斷需要作出跟進和改善的地方。

## 香港商業道德發展中心

香港商業道德發展中心（中心）由廉政公署社區關係處成立，致力推廣商業道德，藉以加強商界抵禦貪污舞弊的能力。

中心為商業機構提供以下免費和度身訂造的防貪顧問服務，協助企業建立誠信文化：

- 舉辦防貪及誠信培訓
- 編製商業道德參考資料及培訓教材
- 制訂及審視行為守則
- 提供專業意見完善系統管控措施

### 聯絡我們



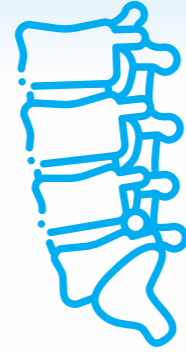
地址：香港北角渣華道 303 號 8 樓  
電話：+852 2826 3288  
電郵：hkbedc@crd.icac.org.hk  
網址：<https://hkbedc.icac.hk>



## 誠信領導

### 啟發誠信思維

機構的價值觀塑造企業文化及影響員工的行為。企業領袖應以身作則，鼓勵員工恪守誠信，並且促進各持份者之間的坦誠溝通，為公司建構及鞏固其誠信文化。



## 行為守則

### 確立道德架構

企業行為守則清楚列明董事及職員必須恪守的誠信原則及行為標準，藉此反映公司的核心價值與文化。



## 誠信培訓及活動

### 培養正確心態

定期進行誠信培訓及道德推廣活動有助職員對工作上常見的道德問題提高警覺，以及增加他們對法規的瞭解。



## 系統管控

### 提升抵抗誠信風險能力

健全的內部監控系統，不但能預防職員墮入貪污及舞弊陷阱，亦能確保職員恪守企業所訂定的誠信原則而行事。

要項清單 有 否

要項清單	有	否
管理層有否向職員傳達企業高層所秉持的誠信營商理念，並且以身作則付諸實踐？		
管理層有否向職員提供處理誠信風險的指引及支援？		
管理層有否向客戶和營商伙伴清楚說明雙方在進行業務往來時需要恪守的誠信準則？		
管理層有否鼓勵坦誠溝通，並為職員、客戶和工作伙伴提供查詢和投訴的合適途徑？		
管理層有否對貪污舞弊和不當行為採取零容忍態度，並對違規者迅速地採取適當行動？		

要項清單 有 否

要項清單	有	否
公司有否訂立行為守則，就所有董事及僱員須符合的道德標準提供指引？		
守則有否涵蓋以下範疇？		
· 嚴禁任何賄賂及舞弊行為		
· 訂立進一步限制及指引，以規管有關接受及提供利益及接受款待的事宜		
· 處理記錄、帳目及其他文件的指引		
· 處理利益衝突及管理已申報之利益衝突的指引		
· 嚴禁濫用職權、公司資產及資料		
· 處理外間兼職的指引		
· 處理與營商伙伴及公職人員之關係的指引		
· 在其他司法管轄區營商的指引		
· 舉報涉嫌貪污及其他刑事罪行的政策		
· 違反守則及指引的後果		
守則有否足夠的透明度？公司有否設立機制，定期提醒董事及職員有關守則的內容？		
有否定期檢討守則的內容，以切合公司目前及日後的需要？		

要項清單 有 否

要項清單	有	否
公司有否透過以下渠道，向董事及僱員傳達企業價值觀及誠信管理方針？		
· 為新加入的職員及董事安排入職培訓		
· 為董事、管理層及前線職員提供誠信或合規培訓		
· 內部溝通渠道，如通告、通訊、海報、內聯網等		
· 為職員舉辦誠信推廣活動，如問答遊戲、展覽、比賽等		

要項清單 有 否

要項清單	有	否
公司有否設立識別及評估貪污風險的系統？		
公司有否就以下不同的業務運作範疇設立監控措施（如運作指引、程序、監管機制、定期內部審核等）？有關措施與公司的誠信原則是否相符？		
· 採購		
· 合約管理		
· 銷售及營銷		
· 財務及會計		
· 人力資源管理及行政		
· 存貨管理		
公司有否定期檢討相關政策及運作守則／程序／指引？		