

## 「诚信保险知多啲」 — 保险阿头唔易做

不少保险中介人都希望尽快建立自己的团队，晋身成为团队经理，甚至「更上一层楼」升为高级管理人员。但所谓「能力越大，责任越大」，在为公司争取业绩的同时，管理人员需要肩负的诚信责任你又知多少呢？

身为团队经理，固然要带领团队达到业务指标，但同时亦有责任管理好属下组员的工作操守。首要工作是与下属保持良好沟通，主动了解他们在工作上遇到的困难，及早为下属提供指引及建议，切忌订立不切实际的业务指标，以致属下组员为求达标以身试法。此外，团队经理亦要经常提醒下属遵守法规，并依循公司政策和工作程序行事；亦必须对任何违规迹象保持警觉，对于违规的行为绝不可姑息，否则可能会助长歪风，甚至被视为同流合污。

当晋升至高级管理人员之后，他们所面对的更不只是一个团队的运作，而是整间公司的营运及发展。为协助公司持续取得佳绩，高级管理人员除了要以身作则恪守诚信外，更应积极协助公司巩固其廉洁企业文化，包括定期为员工安排诚信培训，并指导团队经理管理下属的表现，包括他们的行为与职员操守；同时，高级管理人员亦要确保公司有适切的管控措施，包括纪律守则、举报政策及处理利益冲突的机制等，并定期检视各项管控措施是否有效执行。

保险业是讲求互信的行业。要赢得客户信任，保险业管理人员更是责无旁贷。廉政公署辖下的香港商业道德发展中心乐意为保险业的诚信管理及培训工作提供支持，你可登入以下网址了解我们的服务详情及联系方法！

如欲了解更多保险业防贪信息，请即浏览 [「诚信创未来」保险业道德专题网站](https://hkbedc.icac.hk/insurance) (<https://hkbedc.icac.hk/insurance>)。

(资料由廉政公署[香港商业道德发展中心](https://hkbedc.icac.hk/)提供)

誠信保險  
知多啲



保險界巨頭——誠仔

誠仔，人稱保險界「巨頭」。頭大心細，樂於分享各類保險業誠信小錦囊。



下載誠仔WhatsApp stickers：

## 保險阿頭唔易做

不少保險中介人都希望盡快建立自己的團隊，晉身成為團隊經理，甚至「更上一層樓」升為高級管理人員。但所謂「能力越大，責任越大」，在為公司爭取業績的同時，管理人員需要肩負的誠信責任你又知多少呢？

身為團隊經理，固然要帶領團隊達到業務指標，但同時亦有責任管理好屬下組員的工作操守。首要工作是與下屬保持良好溝通，主動了解他們在工作上遇到的困難，及早為下屬提供指引及建議，切忌訂立不切實際的業務指標，以致屬下組員為求達標以身試法。此外，團隊經理亦要經常提醒下屬遵守法規，並依循公司政策和工作程序行事；亦必須對任何違規跡象保持警覺，對於違規的行為絕不可姑息，否則可能會助長歪風，甚至被視為同流合污。

當晉升至高級管理人員之後，他們所面對的更不只是一個團隊的運作，而是整間公司的營運及發展。為協助公司持續取得佳績，高級管理人員除了要以身作則恪守誠信外，更應積極協助公司鞏固其廉潔企業文化，包括定期為員工安排誠信培訓，並指導團隊經理管理下屬的表現，包括他們的行為與職員操守；同時，高級管理人員亦要確保公司有適切的管控措施，包括紀律守則、舉報政策及處理利益衝突的機制等，並定期檢視各項管控措施是否有效執行。

保險業是講求互信的行業。要贏得客戶信任，保險業管理人員更是責無旁貸。廉政公署轄下的香港商業道德發展中心樂意為保險業的誠信管理及培訓工作提供支援，你可登入以下網址了解我們的服務詳情及聯繫方法！



如欲了解更多保險業防貪資訊，請即瀏覽「誠信創未來」保險業道德專題網站。  
(<https://hkbedc.icac.hk/insurance>)



(資料由廉政公署香港商業道德發展中心提供)