

「誠信保險知多啲」— 投保人「智醒」貼士

負責銷售保險的保險中介人經常被籠統地稱為保險 Agent 或保險經紀，到底兩者有何不同？而客戶在處理保險時又有甚麼需要注意？

其實，保險代理(Agent) 或保險經紀(Broker)均屬受保險業監管局監管的保險中介人，兩者最大的分別是他們所代表的對象不同：保險代理代表保險公司向客戶銷售公司的產品；而保險經紀則代表客戶搜尋市場上合適的產品，以滿足客戶需要。

從《防止賄賂條例》的角度來看，保險中介人都是法例所指的「代理人」，而他們各自所代表的對象便是他們的「主事人」。「代理人」在處理「主事人」相關的事務時必須恪守誠信，如未有得到其「主事人」許可索取或收受利益，從而影響他們的公事運作（例如便利保險申請、索償或轉介服務等），便有可能觸犯《防止賄賂條例》；而提供利益予「代理人」的一方亦同樣犯法。舉個例子，如投保人在透過保險代理投保期間，向保險代理提供利益以誘使對方協助隱瞞病歷或加快處理索償申請等，投保人及保險代理均有可能因行賄及受賄而觸犯《防止賄賂條例》。而無論利益所涉及的價值多少，只要出於貪污動機，都有可能觸犯防賄法例。

最後一提，不論你是透過哪類保險中介人投保，都必須了解作為投保人的權利與責任。當中包括了解自己的實際需要及能力、中介人的背景及保單的內容等；此外在投保或索償時亦必須誠實及準確地披露相關資料，切勿隱瞞重要資訊或提交虛假資料，以免影響你的保障甚或觸犯法例。

如欲了解更多保險業防貪資訊，請即瀏覽「誠信創未來」保險業道德專題網站 (<https://hkbedc.icac.hk/insurance>)。

(資料由廉政公署[香港商業道德發展中心](https://www.icac.gov.hk/)提供)

誠信保險
知多啲



保險界巨頭—誠仔

誠仔，人稱保險界「巨頭」。頭大心細，樂於分享各類保險業誠信小錦囊。



下載誠仔whatsapp stickers :

投保人「智醒」貼士

負責銷售保險的保險中介人經常被籠統地稱為保險Agent或保險經紀，到底兩者有何不同？而客戶在處理保險時又有甚麼需要注意？

其實，保險代理 (Agent) 或保險經紀 (Broker) 均屬受保險業監管局監管的保險中介人，兩者最大的分別是他們所代表的對象不同：保險代理代表保險公司向客戶銷售公司的產品；而保險經紀則代表客戶搜尋市場上合適的產品，以滿足客戶需要。

從《防止賄賂條例》的角度來看，保險中介人都是法例所指的「代理人」，而他們各自所代表的對象便是他們的「主事人」。「代理人」在處理「主事人」相關的事務時必須恪守誠信，如未有得到其「主事人」許可索取或收受利益，從而影響他們的公事運作 (例如便利保險申請、索償或轉介服務等)，便有可能觸犯《防止賄賂條例》；而提供利益予「代理人」的一方亦同樣犯法。舉個例子，如投保人在透過保險代理投保期間，向保險代理提供利益以誘使對方協助隱瞞病歷或加快處理索償申請等，投保人及保險代理均有可能因行賄及受賄而觸犯《防止賄賂條例》。而無論利益所涉及的價值多少，只要出於貪污動機，都有可能觸犯防賄法例。



最後一提，不論你是透過哪類保險中介人投保，都必須了解作為投保人的權利與責任。當中包括了解自己的實際需要及能力、中介人的背景及保單的內容等；此外在投保或索償時亦必須誠實及準確地披露相關資料，切勿隱瞞重要資訊或提交虛假資料，以免影響你的保障甚或觸犯法例。

如欲了解更多保險業防貪資訊，請即瀏覽「誠信創未來」保險業道德專題網站。
(<https://hkbedc.icac.hk/insurance>)



(資料由廉政公署香港商業道德發展中心提供)