

诚信守法 管理问责

出色的保险业管理人员不但要具备专业知识及卓越的领导才能，更要掌握诚信管理的技巧，在团队中建立诚信文化。除了以身作则，待客以诚，为下线员工树立良好榜样外，管理人员更要赏罚分明。一旦发现任何不当行为，管理人员必须采取果断措施，以免个别害群之马祸及整个团队。我们将透过以下个案，帮助管理人员认清贪污问题对团队甚至公司的影响：

个案

保险代理 Joey 业绩彪炳，是团队中的优秀代理，深受公司器重。她所属团队的经理 Mark 哥近日从一些行家口中得知 Joey 的一位表哥原来是某保险经纪公司的合伙人，而 Joey 亦不时私自将客户转介到其表哥的公司投保，并赚取更高报酬。得悉事件后，Mark 哥感到非常惆怅。一方面他知道 Joey 的行为违反法规且损害公司的利益，应受到制裁；另一方面他却赏识对方是难得的销售人才，一直以来为公司挣下不少生意，揭发她的行为将影响其团队的业绩，一时间 Mark 哥不知如何处理。

个案分析

Mark 哥可从三方面分析事件而作出决定。首先，根据《防止贿赂条例》第 9 条，Joey 是保险公司的代理人。如她没有保险公司的准许，私自将公司的客户转介给保险经纪，并赚取转介费用，她和保险经纪会分别触犯受贿和行贿罪。再者，除上述违法行为外，个案中 Joey 与其作为保险经纪公司合伙人的表哥的关系，已构成利益冲突。即使受雇公司未有提供客户所须要的保险产品，Joey 亦应按照公司的规定作出转介。如当中涉及转介到其亲友的公司，更应先

申报利益，并得到所属保险公司批准，方作出转介，以免触犯公司的纪律守则。

最后，管理人员不但要履行个人的岗位职责，亦要承担管理下属的责任。对下属所犯错误，尤其当中涉及诚信问题，管理人员绝不能包庇容忍。就上述个案，Mark 哥应以公司整体利益及行业的声誉为重，向廉政公处举报 Joey 的贪污罪行，否则，他有可能须要就管理失当负责，甚至被怀疑同流合污。

香港商业道德发展中心为保险业界从防贪角度推广最佳作业常规。如有兴趣安排任何防贪服务，欢迎致电 2826 3288 或电邮 hkbedc@crd.icac.org.hk 与中心联络。