

## 履行管理责任 建立优秀团队

「能力越大，责任越大。」当表现出色的保险中介人当上团队主管后，需要面对责任上的转变 — 除了要带领团队建立业绩之外，更重要的是如何妥善履行其「管理责任」，建立一支专业诚信的队伍。

### 个案：

Johnny 是某保险公司的明日之星，任职保险代理短短数年已成功建立一支十多人的精英销售团队。积极上进的 Johnny 希望继续招揽更多新人加入，令自己的事业得以发展之余，亦可获得公司的人力增长奖金。

Johnny 团队的其中一名保险代理 Ricky 得悉 Johnny 正在着手招募新成员后，便马上向他推荐自己的表弟 Sam 加入。Sam 为人醒目，而且朋友圈子广阔，极具潜质投身保险业。Johnny 向来对 Ricky 十分信任，再加上忙于照顾自己的客户及公司内外的应酬，故将招聘事宜交予 Ricky 全权负责。

当 Ricky 约见 Sam 详谈入职安排时，才发现他的中学文凭试成绩并未达到保险中介人的最低学历要求。醒目的 Sam 立即表示他自有办法向公司递交一张符合要求的成绩单，不会令表哥难做。他更表示日后必定会努力工作并回馈 Ricky 的提携。Ricky 为求向 Johnny 交差，决定协助 Sam 加入团队。

数月后，Johnny 终于成功扩张团队并取得公司的人力增长奖金，而且团队的成绩亦非常理想。正当大家庆祝之际，Johnny 被公司营销行政部经理召见。原来公司发现 Sam 所递交的学历证明是伪造的；更甚是 Ricky 及 Sam 涉嫌「射单」虚报业绩，骗取佣金。Johnny 这时才如梦初醒，原来自己对一向信任的下属毫不了解，对于他们的违法违规行为一一直被蒙在鼓里...

### 个案分析：

#### 罔顾后果 堕入法网

凭着 Sam 的性格及人脉，本来甚有潜质成为优秀的保险从业员，但他利用伪造学历证明，诱使保险公司聘用他成为保险代理，已可能触犯欺诈罪。Ricky 积极为 Johnny 招募人才亦本是好事，但他明知 Sam 不符合入职资格仍包庇及协助对方，除了有负 Johnny 的托付，更有机会触犯串谋欺诈罪。

另外，根据《防止贿赂条例》第9(3)条，任何代理人若使用虚假、错漏不全的收据 / 账目 / 其他文件，意图欺骗主事人，即属违法。Ricky 和 Sam 以「射单」方式在自己经手的保单上虚报其他人为经手代理人，意图诈骗公司佣金，便有可能触犯《防止贿赂条例》第9(3)条。若当中涉及行贿受贿，二人更会触犯《防止贿赂条例》的行贿和受贿罪。

### 管理失责 难辞其咎

Johnny 亲力亲为跟进客户及积极参与各种应酬以扩大社交网络固然值得欣赏，但却忽略了作为团队主管的责任，特别是诚信管理。首先，他委派下属 Ricky 处理招聘工作之后，一直不闻不问，让 Ricky 独自处理 Sam 的入职申请，即使使用虚假学历证明，亦能容易瞒天过海。及至后来 Ricky 和 Sam 「射单」虚报业绩，他也从不察觉。事件证明 Johnny 的管理粗疏，带来严重的后果，这样不但令公司质疑其管理能力，影响个人事业前途；甚至令人怀疑他为求业绩包庇下属，同流合污。

因此，身为管理阶层的保险中介人除了注重业务及团队发展外，还要对下属多加了解，谨慎地监察及指导他们的工作，确保他们守法循规，做事合情合理，以保障客户、公司以至行业的利益。

*（以上所提及的情境，全属虚构，绝无任何影射意图。如就个别情况有疑问，请参考法例原文或征询法律意见。）*

数据源：廉政公署香港商业道德发展中心