

守法循规 公私分明

保险行业讲求效率、争分夺秒、追求卓越，但保险从业员在冲锋陷阵争取业绩的同时，必须具备良好的操守，认清法例，遵守法规，建立良好的企业文化，维护自身及公司的长远利益及建立业界的专业形象。

个案

John 是银行的保险业务代表，而十多年好友兼同事 David 则是银行的核保人员。John 于临近月结时签下一份高额保单，他希望 David 能够加快核保程序，以赶上获得该月的额外花红，届时便有足够首期置业。但由于 David 现正处理其他客户的保单，且核实文件需时，再加上 David 发现 John 忘记附上客户的书面声明，他表示未能于月结前审批 John 递交的保单申请书。John 声称该名客户现正离港出差，但答允能于月底前回港补签有关文件。John 请求 David 先替他审批该份保单，并容许他后补书面声明。正当 David 犹疑之际，John 表示获得花红后会邀请 David 及其太太一起到泰国旅游，好好庆祝及答谢其帮忙。

法例重点：

根据《防止贿赂条例》第 9 条，David 是公司的代理人（雇员），如他没有获得其主事人（雇主）的同意，利用职权收受 John 提供的个人利益（免费旅游），作为加快核实 John 所递交的保单申请的报酬，即触犯受贿罪。而 John 答允支付 David 及其太太的外地旅游住宿费用，以诱使对方在公事上提供协助，加快核保程序，亦同样触犯《防止贿赂条例》第 9 条的行贿罪。

「免费旅游住宿」属《防止贿赂条例》中的利益。「利益」不单指金钱，还包括礼物、贷款、报酬、职位、服务、优待等，而且没有金额限制。

坚持原则 拒绝贪污：

保险从业员为争取业绩及佣金，往往要与时间竞赛，分秒必争，但大家必须留意并遵守公司守则及相关法例。核保人员须按照公司既定的审核程序，处理同事的保单申请书，以确保过程公平公正。同事间互相馈赠虽属正常社交活动，但必须避免欠下人情，影响日后工作判断。若在核保过程中，发现有利益冲突时，必须主动作出申报，避免「瓜田李下」，令人误会公私不分，甚至个人诚信备受质疑。同事亦应了解法例，坚拒贪污诱惑，保障自己，以免堕入法网。

公司若能建立良好的诚信文化，制定清晰的员工守则及工作程序，并鼓励同事遇到违法违规情况挺身举报，便可减轻风险承担，保障公司声誉和长远利益。

廉政公署香港商业道德发展中心为保险业提供多元化的防贪服务，包括编制防贪数据、协助保险公司制定公司守则、提供免费防贪顾问服务及培训课程等。如保险公司或团体有兴趣安排上述服务，欢迎致电 2826 3288 或电邮 hkbedc@crd.icac.org.hk 与我们联系。