

「加強監控 防貪有道」中小企業營商要訣

銷售篇

銷售和採購是公司營運的其中兩個重要範疇，直接影響公司盈虧。若過程中發生貪污舞弊事件，定必損害公司的利益及商譽，涉案人士亦可能會負上刑事責任。然而，有效的監控措施能預防貪污舞弊行為，有助減低經營成本，提高盈利。本文將分兩期，透過個案及評核清單幫助中小企業經營者認識防貪法例，並審視公司在銷售和採購兩方面的監控措施。以下先探討一個有關銷售的個案：

「陳老闆經營紙品生意，他公司的客戶遍佈海內外。張經理是公司的營業主管，為公司掙下不少訂單，深得陳老闆器重。陳老闆在一次翻查公司的賬目時發現張經理以偏低價格將紙品出售予幾個外國客戶，嚴重損害公司利益。經追查下揭發，張經理於客戶訪港期間收取對方回佣，然後以低價出售貨品。」

根據《防止賄賂條例》第9條，代理人若沒有主事人的許可，因職務關係索取或收受個人利益，即屬違法，而提供利益者亦同樣有罪。有關法例監管所有在香港境內或部份過程（即承諾、協議、索取、提供或接受未經許可的利益）在香港境內發生的賄賂行為。上述個案中張經理和客戶分別觸犯了《防止賄賂條例》第9條的受賄和行賄罪。他們的行為對紙品公司造成損失。為免銷售人員濫用職權，從中謀取個人利益，中小企業必須強化監控措施，減低貪污風險。以下評核清單有助中小企業快速審視公司的銷售程序，完善相關政策。請立即回答簡單問題，評估公司正面對的貪污風險。



- | | 有 | 否 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| • 公司有否將銷售程序（如售貨、收款、計算佣金等）分配予不同同事負責，免權力集中於個別員工？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 公司有否制訂銷售政策，訂明佣金、折扣及信貸安排？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 公司有否在銷售合約上加入反貪條文，禁止任何賄賂行為？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 公司有否制訂向客戶供貨（尤其暢銷貨品）的準則？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 公司有否指定客戶付款及記帳方式，防止員工挪用貨款？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 公司有否妥善保存所有銷售交易記錄，包括貨品價格及優惠詳情、負責員工、發票及收據副本等？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 公司有否指派管理人員抽查銷售交易記錄，偵測不當行為？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 公司有否以抽樣方式與客戶核對價格及優惠等交易詳情？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

如你的答案中有「否」的話，則代表貴公司的銷售程序存在貪污風險。廉政公署香港商業道德發展中心樂意協助你檢討及加強公司的監控系統，請即透過以下途徑與我們聯絡。



廉政公署香港商業道德發展中心

電話：2587 9812

電郵：hkbedc@crd.icac.org.hk

網站：www.hkbedc.icac.hk

